

XXXX  
XXXX  
XXXX

XXXX

Service Relations Clients SNCF  
62973 Arras cedex 9

Migennes,  
Le 23 janvier 2008.

Numéro client : XXXXXX  
Dédommagement grève

Madame, Monsieur,

Suite au mouvement social de novembre j'ai rencontré des difficultés dans mes déplacements entre mon domicile et mon travail (Migennes-Paris).

Je n'ai pas reçu de bon de dédommagement pour rallonger mon abonnement Forfait de 7 jours comme ma compagnie. Il est vrai que j'ai déménagé il y a maintenant 4 ans et que je n'avais pas pensé utile de faire le changement à la SNCF. J'ai téléphoné il y a deux jours à vos services pour faire ce changement mais pour le bon ils m'ont dit de vous écrire.

Merci de faire le nécessaire.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, de mes meilleurs sentiments.

XXXXXX